



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**COORDINACIÓN DE TI Y COMUNICACIONES**

**PREFIJOS**

(Servicios prestados antes de establecer alguna comunicación telefónica)

No.	NOMBRE	OPERACIÓN REALIZADA
0	Llamada Operadoras	Permite llamar a la(s) operadora(s) que se encuentra disponible.
9	Acceso Saliente	Permite tomar línea troncal para realizar llamadas a través de la red pública.
50	Captura de Grupo	Permite capturar una llamada entrante (externa o interna) de alguna extensión que nadie contesta y que se encuentra dentro de un mismo grupo programado previamente.
51	Captura Dirigida	Permite capturar una llamada entrante (externa o interna) de alguna extensión que nadie contesta y que se conoce su número de extensión.
52	Candado	Permite bloquear o desbloquear la extensión para controlar las llamadas hacia el exterior. Para activar el candado basta emplear este prefijo. Para anularlo, es necesario este prefijo y además la clave personal. Para cambiar el código personal hay que recurrir al prefijo señalado
53	Modificación del código personal	Permite modificar el código personal, previa introducción del anterior código
54	No molestar	Programando esta facilidad se puede impedir que la extensión reciba llamadas internas o externas
54	Anular No molestar	Anular la operación realizada con el prefijo <b>54</b>
55	Aparcar/Retomar	Permite dejar en espera una llamada externa en una extensión prefijada por el usuario y retomarla luego desde dicha extensión. Para ello, el usuario interno deberá marcar este prefijo y la extensión destino y desde esa extensión volver a marcar el prefijo para recuperar la llamada.
56	Recordatorio	Permite fijar una hora de alarma, en la cual el teléfono repicara automáticamente durante algún tiempo o hasta ser desconectado.
57	Anulación del recordatorio	Anula la operación realizada con el prefijo <b>56</b> .
58	Sustitución	Permite tomar el número de la extensión desde cualquier teléfono.
59	Anulación de llamada automática	Anula la operación activada con el sufijo <b>5</b> .
60	Desvío inmediato incondicional	Permite desviar todas las llamadas recibidas, en forma inmediata, Hacia la extensión indicada en caso de estar ausente o de no querer ser molestado. Para ello, se disca este prefijo y a continuación el numero de la extensión deseada.
61	Desvío si esta ocupado o no responde	Permite programar, con anterioridad, el desvío hacia una extensión deseada en el caso de estar ya atendido otra llamada o cuando no se conteste (pasado cierto tiempo). Se activa igual que en el caso anterior.
62	Desvío si esta ocupado	Permite programar, con anterioridad , el desvío hacia una extensión en el caso de estar ya atendiendo otra llamada. Se activa tal como en el caso anterior.
63	Desvío inmediato a distancia	Permite programar desvíos, pero desde una extensión que no sea la propia. De esta forma, si se desea que las llamadas a una extensión "x" se desviada a una extensión "y", este desvío puede ser programado desde una extensión "z". Para ello se debe introducir el numero de la extensión destino y luego el numero de la extensión origen.
64	Anulación del desvío inmediato a distancia	Anula la operación anterior, debiéndose introducir además el número de la extensión origen.



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**COORDINACIÓN DE TI Y COMUNICACIONES**

65	Anulación del desvío	Anulación de los prefijos <b>60, 61 y 62.</b>
66	Consulta de llamada en espera	Permite consultar una segunda llamada sin tener que terminar la conversación actual.
67	Llamada al ultimo llamante	Permite conocer cual fue la ultima persona que llamo a esta extensión (haya pedido ser llamada o no).



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE**  
**SECRETARÍA GENERAL**  
**COORDINACIÓN DE TI Y COMUNICACIONES**

**SUFIJOS**

(Servicios prestados después de establecer alguna comunicación telefónica)

<b>No.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>OPERACIÓN REALIZADA</b>
3	Conferencia tripartita	<p>Permite poner en comunicación simultáneamente hasta tres usuarios ya sean:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tres usuarios internos.</li><li>• Dos usuarios internos y uno externo (CANTV)</li><li>• Un usuario interno y dos externos (CANTV)</li></ul> <p>En el caso de <b>teléfonos analógicos</b>, la conferencia se realiza de la siguiente manera :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se pone en espera a la primera persona mediante el uso del gancho o del prefijo de puesto en espera.</li><li>• Seguidamente se marca el sufijo "3" para establecer la conferencia.</li></ul> <p>En el caso de <b>teléfonos digitales ALCATEL con teclas dinámicas</b>, la conferencia se realiza de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Por un MCDU: 1era. Llamada + 2da llamada + tecla dinámica "<b>CONF</b>"</li><li>• Por dos teclas de acceso: se pone en espera la primera llamada (oprimiendo la tecla correspondiente de entrada), se establece comunicación con una segunda (empleando otra tecla de entrada) y se oprime la tecla dinámica "<b>CONF</b>" una vez ésta última haya sido establecida.</li></ul> <p>Si en algún momento uno de los conferenciantes se retira, los dos restantes quedarán comunicados (salvo el caso en ambos sea usuarios externos y no este habilitada la transferencia de llamada hacia la red pública).</p> <p>En el caso del que el usuario interno (que inicio la conferencia desde un aparato digital ALCATEL desee concluir la comunicación con la última persona llamada le bastara oprimir la tecla de "<b>CONF</b>" , permaneciendo en contacto con la primera persona comunicada. Para establecer una nueva conferencia se deberá repetir el proceso descrito antes, tanto para aparatos telefónicos analógicos como digitales.</p> <p>La conferencia tripartita se puede realizar entre teléfonos digitales y/o analógicos.</p>
5	Rellamar	Permite ser rellamado automáticamente cuando la extensión o grupo de líneas llamadas se liberen.
#	Transparencia a la marcación (envío de tonos)	Transmite tonos a través de la línea telefónica, permitiendo comunicaciones con recepcionistas automáticas (correos de voz, consultas bancarias, etc.). esta facilidad opera luego de haber sido establecida la llamada.